



*I schaug
auf Di.
Du schaugsch
auf mi.*

Der Stern
♣ ♡ ✕

So machen wir's im Stern:

**SICHERE
GASTFREUNDSCHAFT**
= Bundesministerium
Landwirtschaft, Regionen
und Tourismus



Alle Infos

für einen genussvollen Urlaub mit vielen netten Ideen gibt's per Email vor Anreise.



Ein Lächeln statt dem Händedruck

Ganz ohne Zutrittskontrollen und Covid-Regeln. Wir empfehlen weiterhin das Tragen einer Maske.



Wirtshaus-Gefühl

Gemeinsam zusammensitzen und genießen – wie wir es alle lieben. Gerne mit Maske.



Gschmackige Auswahl

mit mehr Tellerservice und am Buffet gerne mit Händedesinfektion und Maske.



Euer Rückzugsort

Gereinigte Zimmer bleiben min. 7h (wir versuchen 24h) vor Eurer Anreise unbenützt und Reinigung nach Wunsch.



Sicherheit ohne Genuss-Kompromiss

Es fühlt sich echt nach Stern an – wie wir's alle schätzen. «Sichere Gastfreundschaft» mit Covid-Sicherheitskonzept.



Wald-Erlebniscamp

für alle Kinder in Kleingruppen und so viel wie möglich in der Natur & Sternsch(n)uppen (innen reduziert).



Viele nette Ideen,

die man als Familie selbstständig machen kann: Leih-a-Pony, Heuschnarchn, Picknick-Korb, Rodelausflug ...



Bergerlebnisse

beim Sonnenaufgang, Mundräubern, Schneeschuhwandern und Sterndl'n schau'n in kleinen Gruppen.



Öko-Hallenbad

Zugang gerne mit Maske und dann viel Spaß beim Rutschen, Schwimmen und Ruhen.



Panorama-Sauna

Eingeschränkte öffentliche Zeiten, aber vor allem privat und exklusiv nutzbar – natürlich kostenlos.

Das Stern-Gefühl

Nach zwei Jahren Pandemie sehen wir speziell bei uns im Haus, dass genussvoll, natürlich und gleichzeitig sicher keine Widersprüche sind.

*Wir hatten uns viele Gedanken gemacht, wie wir einen Mehrwert aus dieser Situation für unsere Gäste und alle hier im Stern rausholen können. Es ist klar, es muss sicher für jede*n sein und man muss den Urlaub auch genießen können. Schauts mal, welche Ideen wir für Euch haben – und einige sind so gut, dass wir sie sicher auch in Zukunft belassen!*

Covid-Situation in Österreich

Nachdem die Sommermonate der letzten Jahre gut funktionierten, waren wir in der kalten Jahreszeit wieder mit steigenden Inzidenzen konfrontiert. Die Omikron-Welle beschert uns zwar hohe Inzidenzen, aber keine starke Belastung der Krankenhäuser mehr. Darum fallen mit dem «Freedom Day» am 5. März 2022 in Österreich alle Covid-Regeln und Einschränkungen.

Die Zeit ist absolut reif, dass es ohne Vorschriften geht und wir mit Vernunft und Eigenverantwortlichkeit arbeiten:

- *Wir bitten Euch weiterhin mit Vernunft auf Abstand und auf Händehygiene zu achten.*
- *Wir empfehlen und bitten das Tragen von Masken in Innenbereichen mit mehreren Menschen (keine Pflicht).*
- *In Supermärkten, Banken, Post, Apotheken, Ärzten und öffentlichen Verkehr gilt weiterhin die FFP2-Maskenpflicht.*

Diese Empfehlungen sind mit zunehmendem Frühling und sinkenden Infektionszahlen natürlich zu relativieren.

Wir empfehlen



Abstand zu fremden
Personen halten.



Auf Händeschütteln bei
der Begrüßung
verzichten.



FFP2-Maske nur mehr im
lebensnotwendigen Han-
del und öff. Verkehr und
gerne in Innenräumen
mit mehreren Menschen.



Hände mehrmals täglich
waschen.



Niesen und husten
in die Armbeuge oder
in ein Taschentuch.

Anreise

Für die Einreise nach Österreich ist kein Nachweis zu erbringen. Die Grenzen sind offen und die Anreise ist mit dem Pkw problemlos. Auch der Bahnverkehr ist in Vollbetrieb.

In Österreich gilt im öffentlichen Verkehr eine FFP2-Maskenpflicht. Weiterhin bieten wir den Grüne-Anreise-Rabatt, die kostenlose Abholung und die Mobilität vor Ort. Beim Transfer mit dem Hotelshuttle bitte Mund-Nasenschutz tragen.

Bitte beim Packen zusätzlich an folgende Sachen denken:

- FFP2-Maske (ab 12 Jahren) und Mund-Nasen-Schutz (ab 6 Jahren)
- Outdoorkleidung für Frühling und wer noch Lust auf Schnee hat auch für den Winter in den Bergen
- Das Stern-Reisetagebuch

Check-In, Rezeption & Check-Out

5 Tage vor Anreise erhält man eine Email, damit man sich auf den Urlaub einstimmen und freuen kann - auch mit hilfreichen Informationen zum Aufenthalt.

Dabei die Bitte:

- *Online Check-In durchführen bzw. die persönlichen Daten überprüfen*
- *Informationen über die Covid-Maßnahmen im Stern ansehen – muss beim Check-In bestätigt werden*

Wenn Ihr Lust habt, könnt ihr aus unserer Email vor der Anreise schon verschiedene Möglichkeiten nützen:

- *Eure Wünsche durchgeben*
- *Alle Infos zum Aufenthalt nachlesen*

Bei der Anreise benötigt ihr keine Nachweise (kein G) und keine Registrierung. Es besteht auch keine Maskenpflicht, wobei wir weiterhin das Tragen einer Maske in Innenräumen mit mehreren Menschen empfehlen.

Durch die Online-Vorbereitung können wir einen kurzen Check-In ermöglichen mit einer Unterschrift am Meldedaten-Tablet. Danach dürfen wir Euch bereits aufs Zimmer begleiten- bei der Benützung des Aufzugs bitte nur im Familienverbund fahren.

Eine persönliche Beratung, unsere laufende Unterstützung und natürlich ein netter Ratscher sind jederzeit an der Rezeption möglich. Informationen, Prospekte oder auch die Anmelde Listen für unsere Aktivitäten liegen auf und sind selbstständig zugänglich.

Für mehr Hygiene ein paar Anregungen: Schlüssel immer behalten oder selbstständig an das Schlüsselbrett geben, Zimmerreinigung nur bei Abreise und jeden 2ten Tag, Emil-Flaschen während des Aufenthaltes austauschen, Desinfektionsmittel fürs Zimmer anfragen, Zimmer einfach immer offen stehen lassen ;-) usw.

Euer Rückzugsort: Zimmer/Appartement

Wir garantieren eine perfekte Reinigung und die Einhaltung aller Hygienestandards. Außerdem bemühen wir uns, dass das Zimmer 24h vor Euch unbenutzt bleibt und wir garantieren auf jeden Fall die Empfehlung der Gesundheitsexperten, dass das Zimmer 7 Stunden vorher unbenutzt bleibt.

Um die bestmögliche Sicherheit zu bieten, konzentrieren wir uns auf die Grundreinigung bei An-/Abreise und in den öffentlichen Bereichen. Während des Aufenthaltes versuchen wir unnötige Berührungen und Kontakte zu vermeiden, darum werden wir uns nur kurz in Eurem Zimmer aufhalten: Lüften, Müll entleeren, Toilette reinigen und Frottee wechseln und nur jeden 2ten Tag die gewohnte Hotelreinigung durchführen.

Gerne: Wer lieber jeden Tag die gewohnte Zimmerreinigung hat oder darauf komplett verzichten möchte, kann uns das jederzeit mitteilen.

Restaurant & Wirtshaus

Wir dürfen wieder frei zusammenkommen und das genießen wir auch. Einzig wir empfehlen weiterhin das Tragen der Maske beim Eintritt und vor allem beim Buffet, um keine unnötigen Infektionsketten zuzulassen.

Im Hotelrestaurant haben wir einen Tisch für den gesamten Aufenthalt für Euch reserviert – für Frühstück und Abendessen. Das Frühstücks- und Nachmittagsbuffet gerne mit vorheriger Händedesinfektion, Maske und Respekt-Abstand. Gerne können auch unsere Servicemitarbeitenden Euch etwas vom Buffet holen.

Beim Abendessen haben wir ein paar neue Ideen für Euch bereit: bei der Menüauswahl am Vorabend könnt Ihr Salate und Vorspeisen mit bestellen und diese warten dann bereits an Eurem Tisch. So ist das Buffet und Kontakte entlastet.

***Unser Wirtshaus kocht «Mit Butz und Stingl»,
also es wird verkocht was unsere Natur,
unsere Bauern und
regionalen Produzenten gerade liefern.***

Täglich frische Zutaten und eine neue täglich Karte sind das Zeichen für noch regionaler, noch frischer und restlos glücklich.

Gerne könnt ihr jederzeit – mit oder ohne Reservierung – Platz nehmen.

Kinderbetreuung

Am Sonntagabend (ab ca. 18:45) stellen unsere Mitarbeitenden persönlich das Programm bei Euch an Eurem Tisch im Hotelrestaurant vor.

Unser Programm wird noch stärker in der Natur stattfinden und wir achten auf die Gruppengröße – wir bieten ein «Natur-Erlebniscamp»

mit Tieren, großer Wiese, Baumhäusern, Tippie, Feuerplatz und Abenteuer-spielplatz.

Das Programm wird mit Rücksicht auf das Wetter vor allem Außen geplant. Dafür haben wir viele gute Tipps bereit.

Zusätzlich weichen wir auch in den neuen Sternsch(n)uppen aus: großer Frischluft-Bereich unter Dach (täglich von 14 bis 17 Uhr geöffnet) und die Indoor-Räumlichkeiten für den Sternchen Club.

Für das abwechslungsreiche Programm kann man sich an der Rezeption anmelden – mit der großen Bitte um frühzeitige und verlässliche Anmeldungen. Die Betreuung findet von Montag bis Freitag statt.

Kleinkinderbetreuung außerhalb der Ferienzeiten wird für maximal 10 Kinder im Spielzimmer möglich sein. Bei starker Nachfrage bilden wir eine 2te Gruppe oder bieten Zeitfenster.

Spielzimmer, Sternsch(n)uppen, Streichelzoo & Spielplatz

Wir empfehlen das Spielen und den Aufenthalt im Freien bzw. im Frischluftbereich des Sternsch(n)uppen – das zeichnet auch den Aufenthalt im Stern aus.

Das Spielzimmer ist geöffnet und nicht betreut oder kontrolliert. Wir bitten um Selbstverantwortung und gegenseitigen Respekt. Für die tägliche Desinfektion und ständiges Lüften sorgt unser Team.

Der Sternsch(n)uppen ist für alle Hotelgäste täglich von 14:00 bis 17:00 geöffnet. Der große Frischluftbereich mit Seilpark und Rennstrecke bietet viel Platz zum aktiv sein. Bitte warm anziehen, da Außentemperaturen vorherrschen. Im warmen Raum im Erdgeschoß kann man sich aufwärmen – bitte auch hier wieder auf Selbstverantwortung, Achtsamkeit und geregelten Zugang achten.

Der Streichelzoo ist frei zugänglich: Ziegenstall kann man frei betreten, Hasenstall mit Schlüssel von der Rezeption, Ponystall nur mit Opa Toni oder Judith. Die große Wiese, der Erlebnisspielplatz mit Baumhäusern sind frei zugänglich.

Öko-Hallenbad

Im Öko-Hallenbad gelten die höchsten Hygienestandards und werden laufend überprüft. Daher ist Schwimmen, Rutschen und Ruhen auch erlaubt.

Auf der Website www.hotelstern.at/auslastung ist auch ein Auslastungszähler integriert bzw. Info wenn Schwimmkurse stattfinden. So könnt ihr Euren Besuch darauf abstimmen.

Sauna, Massagen & Shiatsu

Die Panoramasauna und der Ruhebereich «Unter de Sterndln» darf benützt werden. Täglich von 16:00 bis 19:00 ist die Sauna für alle geöffnet – bei 90 °C.

Wir empfehlen Euch die Sauna exklusiv für Euch zu reservieren. Gerne nehmen wir Eure Reservierungen für ein 1-Stunden-Zeitfenster exklusiv für Euch im Familien-/Freundeverbund entgegen.

Massagen können gerne vereinbart werden – das Tragen der Maske kann individuell vereinbart werden.

In all diesen Bereichen wird unser Team für den höchst-möglichen Hygienestandard sorgen.

Freizeit, Sport und Ausflüge

Bergerlebnisse und Naturaktivitäten im Stern-Programm werden auf kleinere Gruppen begrenzt (Warteliste möglich). Verlässliche Anmeldungen empfehlen wir frühzeitig an der Rezeption zu machen.

Leihgeräte wie Wanderstöcke, Kinderkraxen, Rodeln, Rutschblätter, Schneeschuhe usw. können laufend an der Rezeption geholt werden.

Höhepunkte sind erlebnisreiche Aktivitäten in der Natur, die man selbstständig mit der Familie machen kann. Hier haben wir ein paar Ideen vorbereitet:

- **Leih-a-Pony** – Wir satteln ein Pony für Euch ein und ihr geht selbstständig eine Runde. Einschulung folgt. Nur empfehlenswert, wenn man Ponys im Griff hat. Termine beim Familienprogramm.
- **Tippie** – Am Larchplatzl haben wir neben dem Waldspielplatz ein Tippie. Gerne könnt ihr rausspazieren, den Spielplatz nützen und ein Feuer im Tippie machen. Auch ist eine Nacht im Tippie möglich - Schlafsäcke und Isomatten stehen bereit.
- **Picknick-Korb** – Wir füllen Euren Picknick-Korb und zeigen Euch die schönsten Picknickplätze. Egal ob mit Rad oder zu Fuß
- **Larchbaden** – Tauch ein ins Waldbaden und genieße die Larchwiesen auf deine Art und Weise. Entscheide dich selbst für einen der 10 Larchbaden-Typen.

- **Schneeschuhwandern** – Wir haben Schneeschuhe für Kinder und Erwachsene. Tourentipps dazu gibt's an der Rezeption.
- **Rodeln** – Beim Eingang kann man jederzeit ohne Nachfrage eine Rodel ausleihen. Wir schätzen den vertrauensvollen Umgang und möchten das unbedingt beibehalten. Rodelhügel und Rodelbahnen gibt es einige.
- **Geheimplätze, Kraftplatzln, Bergseen und Touren egal ob zu Fuß, per Rad oder Pkw** – wir haben viele gute Tipps für Euch!

An der Rezeption haben wir einen laufenden Überblick über alle Ausflugsziele, Einkehrmöglichkeiten und Seilbahnen – für Öffnungszeiten und evtl. Sicherheitsmaßnahmen.

Bei Fahrten im Hotelshuttle gilt, wie in Öffis, die Masken-Pflicht und die möglichst gute Einhaltung des Mindestabstandes.

Allgemeine Infrastruktur in Österreich

In Österreich dürfen alle Dienstleistungen wieder stattfinden und es gibt keine Beschränkungen mehr.

Die FFP2-Maske gilt nur in:

- Supermärkten
- Apotheken, Banken, Post, Behörden
- Gesundheitswesen (Krankenhaus, Arzt, ...)
- Öffentlicher Verkehr (auch Seilbahnen)

Check-Out

*Die Freude ist beim Begrüßen größer,
aber das gehört leider auch dazu.*

Wir können Euch gerne vorab eine e-Rechnung am Tablet zeigen oder per E-Mail senden. Hier seht ihr auch alle Restaurantbelege oder andere Extras. Dann einfach die Emil-Flaschen zum Check out mitbringen, damit wir das Pfand ausbuchen können.

Wir freuen uns über bargeldlose Bezahlung (EC, maestro, V-Pay, Visa, Mastercard) und gerne könnt ihr bereits am Vortag oder früher die Rechnung begleichen und die restliche Konsumation direkt bezahlen.

Bitte achtet auf die Rückreisebestimmungen, die je nach Land unterschiedlich sind. So gilt in Deutschland noch eine Nachweispflicht bei der Einreise (3G) für alle ab 6 Jahren, die aber nicht laufend kontrolliert wird (bis Anfang März galt noch eine Anmeldepflicht und eine Pflichtquarantäne ab 0 Jahren und Österreich ist kein Risikogebiet mehr).

Falls ein aktueller Test für die Rückreise nötig ist, können wir gerne eine Möglichkeit vor Ort organisieren.

Verhalten im Falle von Covid-Symptomen

In Österreich gilt eine Anzeigepflicht von Verdachts-, Erkrankungs- und Todesfällen an 2019-nCoV.

1. **Meldung des Krankheitsfalles**
unverzüglich an der Rezeption oder einen Mitarbeitenden des Hotels
2. **Weiterleitung der Meldung** an die Gesundheitsbehörde
(Gesundheitshotline 1450)
3. **Quarantäne für erkrankten Gast** (bzw. Mitarbeitenden)
und allen mitreisenden Personen im Hotelzimmer
(Kommunikation per Zimmertelefon, Versorgung mit Speisen,
Getränke oder Wäsche/Sanitär durch Zimmerservice)
4. **Behörde schickt Arzt** zur Feststellung der Krankheit
5. **Behörde entscheidet** über weiteres Vorgehen,
Handlungsanweisungen, mögliche
Quarantänemaßnahmen/begleitende Abreise aufgrund einer
Risikoanalyse und Kontaktpersonenmanagement
6. **Offene Kommunikation an alle Hotelgäste**

**Egal ob Gast oder Mitarbeitende –
wir müssen schnell und genau handeln!**

Symptome für Covid 19

Das COVID-19-Virus kann bei jedem Menschen andere Auswirkungen haben. Die meisten infizierten Menschen entwickeln leichte bis mittelschwere Symptome und werden ohne Krankenhausaufenthalt wieder gesund.

Häufigste Symptome:

- Fieber
- Trockener Husten
- Müdigkeit
- Bei Omikron gerne Kopfschmerzen und Gliederschmerzen
- Bei Omikron weniger Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns

Seltenere Symptome:

- Halsschmerzen
- Durchfall
- Bindehautentzündung
- Verfärbung an Fingern oder Zehen oder Hautausschlag

Schwere Symptome:

- Atembeschwerden oder Kurzatmigkeit
- Schmerzen oder Druckgefühl im Brustbereich
- Verlust der Sprach- oder Bewegungsfähigkeit

Wenn Ihr schwere Symptome habt, wendet Euch umgehend an die Rezeption, Mitarbeitende oder einen Arzt. Bitte kein selbstständiger Besuch beim Arzt oder Krankenhaus!

Menschen, die nur leichte Symptome haben und ansonsten nicht unter anderen Krankheiten leiden, bitte ebenfalls an der Rezeption melden.

Im Durchschnitt vergehen ab der Infektion mit dem Virus 5–6 Tage, bis bei einer Person Symptome auftreten. Es kann jedoch auch bis zu 6-8 Tage dauern.

Hygienestandards

Wir haben in Österreich sehr hohe Standards hinsichtlich der Betriebssicherheit, Zubereitung der Speisen (HACCP), Bäderhygiene und Mitarbeiterschutz/hygiene. Auch werden Mitarbeitende laufend staatlich getestet um die größtmögliche Sicherheit zu bieten.

Zusätzlich verwenden wir geprüfte Reinigungsmittel und für die Situation abgestimmte Desinfektionsmittel in der Reinigung und Wäsche, sowie findet die Reinigung nach dem System ein Tuch/Mopp pro Raum und Arbeitsabschnitt statt. Eine Übertragung ist dadurch ausgeschlossen.

Sichere Gastfreundschaft – Standards & Testungen

Die Plattform www.sichere-gastfreundschaft.at ist die zentrale Covid-Plattform für Gäste und Gastgeber. Hier werden Regeln und Standards definiert.

Wir haben im Betrieb natürlich alles Standards übernommen, versuchen Ansammlungen zu vermeiden, haben ein Präventionskonzept erstellt und die Ausbildung zur Covid-19 Beauftragten gemacht. Der Großteil unserer Mitarbeitenden ist geimpft, wenige genesen und alle anderen testen sich immer aktuell zum Dienst um die höchstmögliche Sicherheit zu garantieren. Zusätzlich testen wir alle geimpften und genesenen Mitarbeitenden wöchentlich.

Durch all diese Anstrengungen haben wir auch das Qualitätssiegel der Bundesregierung erhalten:

**SICHERE
GASTFREUNDSCHAFT**

 Bundesministerium
Landwirtschaft, Regionen
und Tourismus

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS



Impressum

Diese Zusammenstellung wurde im Stern von René Föger (Inhaber) und der Covid-19 Beauftragten, Elfi Stolz erarbeitet. Sie stellt eine allgemeine Information und die Inhalte spiegeln die Auffassung der Ersteller zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität. Jede Haftung ist ausgeschlossen.

Basis stellen die Unterlagen der Website www.sichere-gastfreundschaft.at, ÖHV, Wirtschaftskammer, sowie die Verordnungen des Gesundheitsministeriums:

- *Verordnung für Beherbergungsbetriebe*
- *Handlungsempfehlungen für Gastronomie (für Restaurant, Bar)*
- *Handlungsempfehlungen für Kindergärten und Schulen (für Kinderbetreuung)*
- *Handlungsempfehlungen für Bäderhygienegesetz (für Schwimmbad und Sauna)*
- *Handlungsempfehlungen für niedergelassene nichtärztliche Gesundheitsberufe (für Massage)*

Kontakt

Der Stern
Nachhaltiges Wirtshaus & Landhotel seit 1509
Familie Föger
Unterstrass 253
6416 Obsteig

Tel. +43 (5264) 81 01
info@hotelstern.at, www.hotelstern.at