



***I schaug
auf Di.
Du schaugsch
auf mi.***

Der Stern
🌱🌿🌻

So machen wir's im Stern:



Alle Infos

für einen genussvollen Urlaub mit vielen netten Ideen gibt's per Email vor Anreise.



Ein Lächeln statt dem Händedruck

Grüner Pass bei Anreise und FFP2-Maske in öffentlichen Räumen (ab 1. Juli: maskenfrei mit Grünem Pass).



Wirtshaus-Gefühl

Gemeinsam zusammensitzen und genießen – wie wir es alle lieben. Zutritt bitte mit Grünem Pass und FFP2-Maske (ab 1. Juli: maskenfrei mit Grünem Pass).



Gschmackige Auswahl

mit mehr Tellerservice und am Buffet bei kontrollierter Händedesinfektion und mit FFP2-Maske.



Euer Rückzugsort

Gereinigte Zimmer bleiben min. 7h (wir versuchen 24h) vor Eurer Anreise unbenützt und Reinigung nach Wunsch.



Panoramasauna

Privat und exklusiv buchbar – natürlich kostenlos.



Wald- (Schnee-) Erlebniscamp

für alle Kinder in Kleingruppen und so viel wie möglich in der Natur (innen reduziert).



Baby- und Kleinkinderbetreuung

in Kleinstgruppen mit gleichbleibenden Betreuer*in und nach Möglichkeit draußen.



Bergerlebnisse

beim Sonnenaufgang, Biken, Mundräubern, Larchbaden und Tiroler Sonnengruß in kleinen Gruppen.



Natur-Nähe statt sozialer Distanz

Unsere Naturlandschaft ist nicht überlaufen und wir geben Euch zahlreiche Geheimtipps.



Sicherheit ohne Genuss-Kompromiss

Es fühlt sich echt nach Stern an – wie wir's alle schätzen. Auszeichnung «Sichere Gastfreundschaft» mit Team-Tests.

Das Stern-Gefühl

Nachdem uns alle die Covid-Pandemie eingeholt und unser soziales Leben für ein gutes Jahr in ganz Europa eingeschränkt hat, ist die Verunsicherung groß, aber viel größer ist die Sehnsucht nach «Normalität». Wir konnten letzten Sommer bereits erleben, dass ein Sommer ohne großer Einschränkungen sein und auch funktionieren kann.

*Und bei uns im Stern konnten wir erleben,
dass genussvoll, natürlich und gleichzeitig sicher
keine Widersprüche sind.*

Wir hatten uns viele Gedanken gemacht, wie wir einen Mehrwert aus dieser Situation für unsere Gäste und alle hier im Stern rausholen können. Es ist klar, es muss sicher für jede*n sein und man muss den Urlaub auch genießen können. Schauts mal, welche Ideen wir für Euch haben – und einige sind so gut, dass wir sie sicher auch in Zukunft belassen!

Covid-Situation in Österreich

Die Covid-Situation hat Österreich, wie die meisten europäischen Länder, unvorbereitet und mit voller Wucht getroffen.

Nachdem der Sommer gut klappte, kam im Oktober die zweite Welle und nach dem Winter auch gleich die Dritte. So hatten wir fast einen durchgehenden Lockdown mit zeitweisen leichten Lockerungen von November bis Mitte Mai 21, aber laufend geschlossenen Restaurants und Hotels.

Die Zunahme der Impfungen, die intensive Teststrategie und das warme Wetter ermöglichen uns seit Mitte Mai wieder einen Restart im Wirtshaus und im Hotel. Weiterhin ist die Eigenverantwortlichkeit am wichtigsten:

- *Das Einhalten der Grundregeln des Abstandhaltens, des Tragens von FFP2-Masken und der Händehygiene.*
- *Der Zutritt in allen öffentlichen Bereichen wird mit dem «Grünen Pass» (oder 3-G-Regel: getestet, geimpft oder genesen) geregelt.*

Die Empfehlungen und Verordnungen werden besonnen eingesetzt und der aktuellen Situation angepasst. Zum Glück haben wir in Österreich einen hohen Standard von Hygiene, Sauberkeit, Natur und sozialer Ordnung..

Grundregeln in Österreich



Mindestens 1 Meter Abstand zu fremden Personen halten.



Auf Händeschütteln bei der Begrüßung verzichten.



FFP2-Maske an Orten tragen, wo Menschenansammlungen sein können (Kinder ab 6 Jahren).



Hände mehrmals täglich waschen.



Niesen und husten in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.

Anreise

Die Einreise wird über das System des Robert Koch Instituts «RKI-Liste» definiert. Mit folgenden Konsequenzen bei Einreise aus:

- Länder die nicht ausgewiesen sind: kein Nachweis erforderlich
- Länder die als Risikogebiet ausgewiesen sind: Grüner Pass (3-G-Regel) oder Test nachmachen oder Quarantäne
- Länder die als Virusvariantengebiet oder Hochinzidenzgebiet ausgewiesen sind: negativer PCR-Test und online Registrierung

Die Grenzen sind offen und die Anreise ist mit dem Pkw ist problemlos. Der Bahnverkehr ist ebenfalls wieder in Vollbetrieb.

In Österreich gilt im öffentlichen Verkehr eine FFP2-Maske-Pflicht. Weiterhin bieten wir den Grüne-Anreise-Rabatt, die kostenlose Abholung und die Mobilität vor Ort. Beim Transfer mit dem Hotelshuttle bitte FFP2-Maske tragen.

Bitte beim Packen zusätzlich an folgende Sachen denken:

- FFP2-Maske für alle (außer Kinder bis 6 Jahren)
- Fahrradhelm (Ausgabe aus Hygienegründen nicht ideal)
- Kinderkleidung für Wald (Schuhe, Regenjacke, Rucksack, evtl. Schnitzmesser, ...)
- Hüttenschlafsack und Kissenüberzug für Übernachtungen auf Hütten
- Das Stern-Reisetagebuch

Check-In, Rezeption & Check-Out

2 Tage vor Anreise erhält man eine Email, damit man sich auf den Urlaub einstimmen und freuen kann - auch mit hilfreichen Informationen zum Aufenthalt.

Dabei die Bitte:

- *Online Check-In durchführen bzw. die persönlichen Daten überprüfen*
- *Informationen über die Covid- Maßnahmen im Stern ansehen – muss beim Check-In bestätigt werden*

Wenn Ihr Lust habt, könnt ihr aus unserer Email vor der Anreise schon verschiedene Möglichkeiten nützen:

- *Eure Wünsche durchgeben*
- *Stern-Tutorials online ansehen*
- *Alle Infos zum Aufenthalt nachlesen*

Bei der Anreise ist der «Grüne Pass» (3-G-Regel: getestet, geimpft oder genesen) vorzuweisen, dabei gelten PCR Tests 72h und Antigentests 48h. Im Falle haben wir Tests vor Ort um diesen Eintrittstest zu gewährleisten.

In unserem Haus sind vor allem der Eingangsbereich in das Hotel und Wirtshaus mit der Rezeption und das Buffet als «hoch frequentierte Orte» definiert, daher gelten hier verpflichtende Schutzmaßnahmen, wie das Einhalten des Mindestabstandes und das Tragen einer FFP2-Maske (ab 1. Juli mit Grünem Pass nicht mehr nötig). Eine Hygienestation mit Desinfektionsmittel steht natürlich bereit.

Durch die Online-Vorbereitung können wir einen kurzen Check-In ermöglichen mit einer Unterschrift am Meldedaten-Tablet. Danach dürfen wir Euch bereits aufs Zimmer begleiten- bei der Benützung des Aufzugs bitte nur im Familienverbund fahren.

Eine persönliche Beratung, unsere laufende Unterstützung und natürlich ein netter Ratscher sind jederzeit an der Rezeption möglich – mit Abstand. Informationen, Prospekte oder auch die Anmelde Listen für unsere Aktivitäten liegen auf und sind selbstständig zugänglich.

Für mehr Hygiene ein paar Anregungen: Schlüssel immer behalten oder selbstständig an das Schlüsselbrett geben, Zimmerreinigung nur bei Abreise und jeden 2ten Tag, Emil-Flaschen während des Aufenthaltes austauschen, Desinfektionsmittel fürs Zimmer anfragen, Zimmer einfach immer offen stehen lassen ;-) usw.

Euer Rückzugsort: Zimmer/Appartement

Wir garantieren eine perfekte Reinigung und die Einhaltung aller Hygienestandards. Außerdem bemühen wir uns, dass das Zimmer 24h vor Euch unbenutzt bleibt und wir garantieren auf jeden Fall die Empfehlung der Gesundheitsexperten, dass das Zimmer 7 Stunden vorher unbenutzt bleibt.

Um die bestmögliche Sicherheit zu bieten, konzentrieren wir uns auf die Grundreinigung bei An-/Abreise und in den öffentlichen Bereichen. Während des Aufenthaltes versuchen wir unnötige Berührungen und Kontakte zu vermeiden, darum werden wir uns nur kurz in Eurem Zimmer aufhalten: Lüften, Müll entleeren, Toilette reinigen und Frottee wechseln und nur jeden 2ten Tag die gewohnte Hotelreinigung durchführen.

Gerne: Wer lieber jeden Tag die gewohnte Zimmerreinigung hat oder darauf komplett verzichten möchte, kann uns das jederzeit mitteilen.

Restaurant & Wirtshaus

Beim Eintritt ins Restaurant und Wirtshaus und am Buffet bitten wir um Tragen der FFP2-Maske. Im Gastgarten und am Tisch besteht keine Maskenpflicht (ab 1. Juli mit Grünem Pass nicht mehr nötig):

Im Hotelrestaurant haben wir einen Tisch für den gesamten Aufenthalt für Euch reserviert – für Frühstück und Abendessen. Acht Erwachsene plus Kinder dürfen an einem Tisch sitzen (zu den anderen Tischen haben wir für Abstand gesorgt) – ab 1. Juli keine Begrenzung.

Das Frühstücksbuffet darf besucht werden bei vorheriger Händedesinfektion, Einhalten des Mindestabstands und Tragen der FFP2-Maske (ab 1. Juli mit Grünem Pass maskenfrei). Das Buffet wird von einem Mitarbeitenden betreut, um für Hygiene zu sorgen. Gerne können auch unsere Servicemitarbeitenden Euch etwas vom Buffet holen.

Beim Abendessen haben wir ein paar neue Ideen für Euch bereit: bei der Menüauswahl am Vorabend könnt Ihr Salate und Vorspeisen mit bestellen und diese warten dann bereits an Eurem Tisch. Und wir freuen uns, wenn wir Euch die restlichen Gänge servieren dürfen.

Wir laden Euch herzlich ein, dass Ihr im Sommer Euer Frühstück im Kastaniengarten einnehmt: bitte vom Buffet selbst die Schmankerl mitnehmen, Heißgetränke werden serviert. Beim Abendessen bitten wir Euch im Hotelrestaurant an Eurem Tisch Platz zu nehmen, um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen. Man könnte sich natürlich von der Genießerpension abmelden und a la carte im Wirtshaus essen.

Wir empfehlen Euch beim Frühstück ein Picknick für Euren Urlaubstag zusammenzustellen – gerne haben wir Boxen bzw. Körbe für Euch. So könnt Ihr euch ein schönes Platzerl in der Natur suchen und gemütlich picknicken.

*Unser Wirtshaus kocht
«Mit Butz und Stingl»,
also es wird verkocht was unsere Natur,
unsere Bauern und
regionalen Produzenten gerade liefern.*

*Täglich frische Zutaten und eine neue täglich Karte
sind das Zeichen für
noch regionaler, noch frischer und restlos glücklich.*

*Gerne könnt ihr jederzeit – mit oder ohne
Reservierung – Platz nehmen.*

Kinderbetreuung

Am Sonntagabend (ab ca. 18:45) stellen unsere Mitarbeitenden weiterhin persönlich das Programm bei Euch an Eurem Tisch im Hotelrestaurant vor.

*Unser Programm wird noch stärker in der Natur
stattfinden und wir achten auf die Gruppengröße –
wir bieten ein «Wald-Erlebniscamp»*

mit Tieren, großer Wiese, Baumhäusern, Tippi, Feuerplatz u. Abenteuerspielplatz – das gilt auch im Herbst und im Winter sind wir im Schnee.

Das Programm wird mit Rücksicht auf das Wetter vor allem Außen geplant. Bei Schlechtwetter wird das Angebot reduziert, um Ansammlungen zu reduzieren. Dafür haben wir viele gute Tipps bereit.

Für das abwechslungsreiche Programm kann man sich an der Rezeption anmelden – mit der großen Bitte um frühzeitige und verlässliche Anmeldungen. Die Betreuung findet von Montag bis Freitag statt. Anstatt der Familienausflüge und Ponywanderung haben wir das Programm erweitert und bieten vermehrt individuelle Ideen zum selbstständig machen (Leih a Pony, usw. siehe hinten). Detaillierte Informationen gerne bei den Betreuenden oder Rezeptionsmitarbeitenden.

Während der Kinderbetreuung legen wir verstärkt Wert auf Hände waschen (zu Beginn 30 sek) und Verhalten beim Niesen/Husten.

Kleinkinderbetreuung außerhalb der Ferienzeiten wird für maximal 10 Kinder im Spielzimmer möglich sein. Bei starker Nachfrage bilden wir eine 2te Gruppe oder bieten Zeitfenster.

Spielzimmer, Streichelzoo & Spielplatz

Wir empfehlen das Spielen und den Aufenthalt im Freien – das zeichnet auch den Aufenthalt im Stern aus.

Das Spielzimmer ist geöffnet und nicht betreut oder kontrolliert. Wir bitten um Selbstverantwortung, Achtsamkeit und geregelten Zugang, damit max. 10 Kinder im Raum anwesend sind und vor- und nachher die Hände gewaschen oder desinfiziert werden. Für die tägliche Desinfektion und ständiges Lüften sorgt unser Team.

Der Streichelzoo ist frei zugänglich: Ziegenstall kann man frei betreten, Hasenstall mit Schlüssel von der Rezeption, Ponystall nur mit Opa Toni oder Judith.

Bei allen Aktivitäten bzw. beim Warten beim Streichelzoo bitte auf den Mindestabstand achten. Sowohl beim Füttern, als auch beim Ponywandern werden gerechte Gruppen erstellt.

Die große Wiese, der Erlebnisspielplatz mit Baumhäusern und Matschcke, sowohl der Waldspielplatz sind frei zugänglich.

Sauna, Massagen & Shiatsu

Die Panoramasauna und der Ruhebereich «Unter de Sterndln» darf benützt werden, aber nur für Personen im Familienverbund. Gerne nehmen wir Eure Reservierungen für ein 1,5 Stunden-Zeitfenster für den Saunabesuch entgegen. Bei erhöhter Nachfrage wird auf einen stündlichen Wechsel angepasst.

*Massagen und Shiatsubehandlungen können gerne vereinbart werden. Dabei sind die FFP2-Maske verpflichtend für Gast und Masseur*in zu tragen (ab 1. Juli mit Grünem Pass nicht mehr nötig).*

Sehr empfehlenswert wäre hier eine Sesselshiatsu-Behandlung auf der Dachterrasse oder in den Larchwiesen.

In all diesen Bereichen wird unser Team für den höchst-möglichen Hygienestandard sorgen.

Freizeit, Sport und Ausflüge

Bergerlebnisse und Naturaktivitäten im Stern-Programm werden auf kleinere Gruppen begrenzt (Warteliste möglich). Verlässliche Anmeldungen empfehlen wir frühzeitig an der Rezeption zu machen.

(e)Mountainbikes werden an der Rezeption reserviert und von uns ausgegeben. Die Mountainbikes werden nach jeder Verwendung hygienisch gereinigt; Leihhelme möchten wir aus Hygienegründen nicht ausgeben – bitte von Zuhause mitnehmen.

Leihgeräte wie Wanderstöcke, Kinderkraxen, Fußbälle usw. können laufend an der Rezeption geholt werden.

Höhepunkte sind erlebnisreiche Aktivitäten in der Natur, die man selbstständig mit der Familie machen kann. Hier haben wir ein paar Ideen vorbereitet:

- **Leih-a-Pony** – Wir satteln ein Pony für Euch ein und ihr geht selbstständig eine Runde. Einschulung folgt. Nur empfehlenswert, wenn man Ponys im Griff hat. Termine beim Familienprogramm.
- **Heuschnarchen** – Eine Nacht im Heubett. Mit Schlafsäcken und Isomatten ausgestattet, kann das Heubett in den Larchwiesen bezogen werden. Und natürlich davor am Lagerfeuer zusammensitzen.
- **Picknick-Korb** – Wir füllen Euren Picknick-Korb und zeigen Euch die schönsten Picknickplätze. Egal ob mit Rad oder zu Fuß

- **Larchbaden** – Tauch ein ins Waldbaden und genieße die Larchwiesen auf deine Art und Weise. Entscheide dich selbst für einen der 10 Larchbaden-Typen.
- **Waldspielplatz** – Balancierstäbe, Naturwebstuhl und Schwingschaukel, sowie Lagerfeuer und viele andere nette Ideen sind für Euch bereit.
- **Geheimplätze, Kraftplatzln, Bergseen und Touren egal ob zu Fuß, per Rad oder Pkw** – wir haben viele gute Tipps für Euch!

An der Rezeption haben wir einen laufenden Überblick über alle Ausflugsziele, Einkehrmöglichkeiten und Seilbahnen – für Öffnungszeiten und evtl. Sicherheitsmaßnahmen.

Bei Fahrten im Hotelshuttle gilt, wie in Öffis, die FFP2-Masken-Pflicht und die möglichst gute Einhaltung des Mindestabstandes.

Allgemeine Infrastruktur in Österreich

In Österreich dürfen bis auf Abendlokale und Großveranstaltungen alle Dienstleistungen stattfinden. Dabei sind die 5 Grundregeln und die Zutrittsregel (Grüner Pass), wie eingangs erklärt zu beachten.

Die FFP2-Maske muss hier verwendet werden:

- Alle Geschäfte
- Apotheken, Banken, Post, Behörden
- Gesundheitswesen (Krankenhaus, Arzt, ...)
- Öffentlicher Verkehr (auch Seilbahnen)
- Cafes, Restaurants und Hotels im Innenbereich (außer am Tisch)
- Überall wo Menschenansammlungen sind
- (ab 1 Juli: entfällt die Maskenpflicht für alle mit Grünem Pass)

Check-Out

Die Freude ist beim Begrüßen größer, aber das gehört leider auch dazu.

Wir können Euch gerne vorab eine e-Rechnung am Tablet zeigen oder per email senden. Hier seht ihr auch alle Restaurantbelege oder andere Extras. Dann einfach die Emil-Flaschen zum Check out mitbringen, damit wir den Pfand ausbuchen können.

Wir freuen uns über bargeldlose Bezahlung (EC, maestro, V-Pay, Visa, Mastercard) und gerne könnt ihr bereits am Vortag oder früher die Rechnung begleichen und die restliche Konsumation direkt bezahlen.

Verhalten im Falle von Covid-Symptomen

In Österreich gilt eine Anzeigepflicht von Verdachts-, Erkrankungs- und Todesfällen an 2019-nCoV.

1. **Meldung des Krankheitsfalles**
unverzüglich an der Rezeption oder einen Mitarbeitenden des Hotels
2. **Weiterleitung der Meldung** an die Gesundheitsbehörde (Gesundheits hotline 1450)
3. **Quarantäne für erkrankten Gast** (bzw. Mitarbeitenden) und allen mitreisenden Personen im Hotelzimmer (Kommunikation per Zimmertelefon, Versorgung mit Speisen, Getränke oder Wäsche/Sanitär durch Zimmerservice)
4. **Behörde schickt Arzt** zur Feststellung der Krankheit
5. **Behörde entscheidet** über weiteres Vorgehen, Handlungsanweisungen, mögliche Quarantänemaßnahmen/begleitende Abreise aufgrund einer Risikoanalyse und Kontaktpersonenmanagement
6. **Offene Kommunikation an alle Hotelgäste**

Symptome für Covid 19

Das COVID-19-Virus kann bei jedem Menschen andere Auswirkungen haben. Die meisten infizierten Menschen entwickeln leichte bis mittelschwere Symptome und werden ohne Krankenhausaufenthalt wieder gesund.

Häufigste Symptome:

- Fieber
- Trockener Husten
- Müdigkeit
- Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns

Seltenere Symptome:

- Gliederschmerzen
- Halsschmerzen
- Durchfall
- Bindehautentzündung
- Kopfschmerzen
- Verfärbung an Fingern oder Zehen oder Hautausschlag

Schwere Symptome:

- Atembeschwerden oder Kurzatmigkeit
- Schmerzen oder Druckgefühl im Brustbereich
- Verlust der Sprach- oder Bewegungsfähigkeit

Wenn Ihr schwere Symptome habt, wendet Euch umgehend an die Rezeption, Mitarbeitende oder einen Arzt. Bitte kein selbstständiger Besuch beim Arzt oder Krankenhaus!

Menschen, die nur leichte Symptome haben und ansonsten nicht unter anderen Krankheiten leiden, bitte ebenfalls an der Rezeption melden..

Im Durchschnitt vergehen ab der Infektion mit dem Virus 5–6 Tage, bis bei einer Person Symptome auftreten. Es kann jedoch auch bis zu 6-10 Tage dauern.

Hygienestandards

Wir haben in Österreich sehr hohe Standards hinsichtlich der Betriebssicherheit, Zubereitung der Speisen (HACCP), Bäderhygiene und Mitarbeiterschutz/hygiene. Auch werden Mitarbeitende laufend staatlich getestet um die größtmögliche Sicherheit zu bieten.

Zusätzlich verwenden wir geprüfte Reinigungsmittel und für die Situation abgestimmte Desinfektionsmittel in der Reinigung und Wäsche, sowie findet die Reinigung nach dem System ein Tuch/Mopp pro Raum und Arbeitsabschnitt statt. Eine Übertragung ist dadurch ausgeschlossen.

Sichere Gastfreundschaft – Standards & Testungen

Die Plattform www.sichere-gastfreundschaft.at ist die zentrale Covid-Plattform für Gäste und Gastgeber. Hier werden Regeln und Standards definiert.

Wir haben im Betrieb natürlich alles Standards übernommen, versuchen Ansammlungen zu vermeiden, behalten die FFP2-Masken bei, haben ein Präventionskonzept erstellt und die Ausbildung zur Covid-19 Beauftragten gemacht. Der Großteil unserer Mitarbeitenden ist geimpft und alle anderen testen sich wöchentlich um die höchstmögliche Sicherheit zu garantieren.

Durch all diese Anstrengungen haben wir auch das Qualitätssiegel der Bundesregierung erhalten:

**SICHERE
GASTFREUNDSCHAFT**

 Bundesministerium
Landwirtschaft, Regionen
und Tourismus

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS



Impressum

Diese Zusammenstellung wurde im Stern von René Föger (Inhaber) und der Covid-19 Beauftragten, Elfi Stolz erarbeitet. Sie stellt eine allgemeine Information und die Inhalte spiegeln die Auffassung der Ersteller zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität. Jede Haftung ist ausgeschlossen.

Basis stellen die Unterlagen der Website www.sichere-gastfreundschaft.at, ÖHV, Wirtschaftskammer, sowie die Verordnungen des Gesundheitsministeriums:

- Verordnung für Beherbergungsbetriebe
- Handlungsempfehlungen für Gastronomie (für Restaurant, Bar)
- Handlungsempfehlungen für Kindergärten und Schulen (für Kinderbetreuung)
- Handlungsempfehlungen für Bäderhygienegesetz (für Sauna)
- Handlungsempfehlungen für niedergelassene nichtärztliche Gesundheitsberufe (für Massage)

Kontakt

Der Stern
Nachhaltiges Wirtshaus & Landhotel seit 1509
Familie Föger
Unterstrass 253
6416 Obsteig

Tel. +43 (5264) 81 01
info@hotelstern.at, www.hotelstern.at